

Términos, Condiciones y Políticas de Privacidad

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: 8 de agosto de 2025

Bienvenido a Cojines a Medida. Estos Términos y Condiciones rigen el uso de nuestro sitio web www.cojinesamedida.cl y los servicios de cotización y confección de productos a medida que ofrecemos.

1. Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar nuestro sitio web, aceptas cumplir con los presentes términos y condiciones en su totalidad. Si no estás de acuerdo con alguno de los términos, por favor, no utilices nuestro sitio.

2. Servicio Ofrecido

Cojines a Medida se especializa en el diseño y confección de cojines, fundas y cobertores a medida, según las especificaciones proporcionadas por el cliente.

3. Proceso de Cotización y Compra

a. **Solicitud de Cotización:** El cliente puede solicitar una cotización a través de nuestro cotizador online, WhatsApp o formulario de contacto, proporcionando las medidas, telas, rellenos y otros detalles del producto deseado. b. **Validez de la Cotización:** Las cotizaciones tendrán una validez de 15 días corridos desde la fecha de envío. c.

Confirmación del Pedido: Un pedido se considerará confirmado una vez que el cliente haya aprobado la cotización final y haya realizado el pago del abono inicial correspondiente, que será del 50% del valor total.

4. Productos a Medida

a. **Especificaciones del Cliente:** Es responsabilidad exclusiva del cliente proporcionar medidas exactas y detalladas. Cojines a Medida no se hace responsable por errores derivados de información incorrecta o imprecisa entregada por el cliente. b. **Variaciones de Material:** Los colores de las telas pueden presentar ligeras variaciones respecto a las muestras digitales debido a las diferencias de calibración entre pantallas.

5. Precios y Pagos

a. **Moneda:** Todos los precios están expresados en pesos chilenos (CLP). b. **Formas de Pago:** Aceptamos transferencias bancarias y otros medios que se informarán en la cotización. c. **Condiciones de Pago:** Se requiere un abono del 50% para iniciar la confección del pedido. El 50% restante deberá ser pagado contra entrega o antes del envío del producto finalizado.

6. Envíos y Entregas

a. **Plazos de Confección:** Los plazos de entrega estimados se comunicarán en la cotización y comenzarán a regir desde la confirmación del pedido y el pago del abono. b. **Costos de Envío:** Los costos de envío son adicionales al valor del producto y serán informados al cliente. Realizamos envíos a todo Chile a través de servicios de courier externos.

7. Garantías y Política de Devolución

a. **Garantía de Calidad:** Garantizamos la calidad de nuestros materiales y confección por un periodo de 3 meses por fallas de fabricación. Esta garantía no cubre daños por mal uso, desgaste natural o exposición a condiciones no recomendadas. b. **No hay Derecho a Retracto:** De acuerdo con la legislación chilena sobre protección al consumidor, los productos confeccionados a medida y personalizados según las especificaciones del cliente **no tienen derecho a retracto, devolución o cambio**, salvo en caso de fallas de fabricación cubiertas por la garantía.

8. Propiedad Intelectual

Todo el contenido de este sitio web, incluyendo textos, logotipos, imágenes y diseños, es propiedad de Cojines a Medida y está protegido por las leyes de propiedad intelectual.

9. Legislación Aplicable

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Última actualización: 8 de agosto de 2025

En Cojines a Medida, valoramos tu privacidad y nos comprometemos a proteger tus datos personales.

1. Información que Recopilamos

Recopilamos la información que nos proporcionas directamente para procesar tu cotización y pedido, la cual puede incluir:

- Nombre y Apellido

- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono (WhatsApp)
- Dirección de envío
- Detalles y especificaciones de tu proyecto

2. Uso de la Información

Utilizamos tu información para los siguientes propósitos:

- Procesar y gestionar tus cotizaciones y pedidos.
- Comunicarnos contigo sobre el estado de tu proyecto.
- Coordinar el envío y la entrega de tus productos.
- Responder a tus consultas y ofrecerte soporte.

3. Cómo Compartimos la Información

No vendemos ni alquilamos tu información personal a terceros. Solo compartimos tus datos con proveedores de servicios esenciales para completar tu pedido, como empresas de courier para el despacho de tus productos.

4. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad para proteger tu información personal contra el acceso no autorizado, la alteración o la divulgación.

5. Tus Derechos

Tienes derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerte al tratamiento de tus datos personales. Para ejercer estos derechos, puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico.

6. Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre nuestras políticas de privacidad, no dudes en contactarnos en: **Email:** contactocojinesamedida@gmail.com **WhatsApp:** +56982075384